

SERVICE-ABWICKLUNG

SERVICE-HANDLING

enviolo



Sollten Sie Hilfe mit einem Enviolo Produkt benötigen, so können Sie als Johansson Fachhändler Enviolo direkt kontaktieren. Über ein Online-Gewährleistungsformular kann schnellstmögliche Hilfe gewährleistet werden. Auf den folgenden Seiten finden Sie die wichtigsten Informationen rund um das Thema Service bei Enviolo.

If you need help with an Enviolo product, as a Johansson dealer you can contact Enviolo directly. An online warranty form is available to help you as quickly as possible. On the following pages you will find the most important information about service at Enviolo.

WIE FUNKTIONIERT DIE SERVICEABWICKLUNG BEI ENVILO? HOW DOES THE SERVICE PROCESSING AT ENVILO WORK?



Das Enviolo Service Tool steht Ihnen online unter: <http://bit.ly/enviolo-service> zur Verfügung. Auf den folgenden Seiten finden Sie weiterführende Informationen über den genauen Ablauf.

*The Enviolo service tool is available online at: <http://bit.ly/enviolo-service>
On the following pages you will find further information about the detailed process.*

Im Gewährleistungsformular ist die Angabe der Seriennummer erforderlich. Diese finden Sie auf Ihrem Enviolo Produkt: <http://bit.ly/enviolo-seriennummer>

*The serial number must be indicated on the warranty form. You can find this on your Enviolo product:
<http://bit.ly/enviolo-seriennummer>*

GIBT ES EINE TELEFONISCHE HOTLINE BEI ENVILOLO?

IS THERE A PHONE HOTLINE AT ENVILOLO?

Bei technischen Fragen können sich EW Mobility Fachhändler telefonisch direkt an Enviolo wenden. Bitte halten Sie folgende Daten vor dem Anruf bereit:

EW Mobility dealers can contact Enviolo directly by telephone if they have technical questions. Please have the following data ready before your call:

- Fahrradmarke / Modell • *Bicycle brand / model*
- Verkaufsdatum • *Date of sale*
- Rahmennummer • *Frame number*
- eBike-System (Marke, Motorleistung, Riemen/Kette) • *eBike system (brand, engine power, belt/chain)*
- Schaltsystem und Firmware-Änderungen • *Shifting system and firmware changes*
- Seriennummer der fehlerhaften Teile • *Serial number of the defect parts*
- Problembeschreibung • *Problem description*

**ENVILOLO SERVICE HOTLINE:
+31 85 / 0498 698**



Wichtiger Hinweis: Diese Rufnummer darf nicht an Endkunden weitergegeben werden!
Important note: This phone number should not be passed on to end customers!

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM ABLAUF

GENERAL INFORMATION ABOUT THE PROCESS

Bitte markieren Sie bei Versand das fehlerhafte Produkt mit der Fallnummer. Für den Versand erhalten Sie ein UPS Label. Die Serviceanfrage wird von Enviolo überprüft und der fehlerhafte Artikel getestet. Sobald die Serviceanfrage bestätigt wurde, wird Enviolo das Ersatzteil gratis zurücksenden.

Please mark the defect product with the case number when shipping. You will receive a UPS label for shipping. The service request will be checked by Enviolo and the defective item will be tested. Once the service request has been confirmed, Enviolo will return the spare part free of charge.